

まもりすまい 住宅設備機器 延長保証 サービス

メーカー保証対象の修理は全て
出張費、部品代、技術施工費0円

※メーカーが定める離島または遠隔地への出張費用は対象外です

7つの安心サポート



長期10年保証

メーカー保証終了後も安心のロングサポート



修理専用カスタマーセンター

24時間365日の修理受付



修理回数無制限

何度修理しても保証期間内は無償修理対応



修理代自己負担0円

修理費用の自己負担がありません

※各メーカーが定める遠隔地、離島はお客様負担



修理金額は累積しません

同機器修理回数2回以上の場合



経年劣化にも対応

消耗品以外の経年劣化による不具合にも対応



同等代替品提供

修理対応できない場合同等機種に交換

※交換した機器は、交換をもって保証サービス終了

システムキッチン

- ・コンロ(ガス/IH)
 - ・レンジフード
 - ・ビルトインオープンレンジ
 - ・ビルトイン食洗機
 - ・ビルトインアルカリ整水器(浄水器)
- ※電動昇降戸棚1台とディスプレイ1台を含めることが可能です
- ※付属の混合水栓、照明器具含む

バス

- ・浴室換気(暖房)乾燥機
- ※付属の混合水栓、照明器具含む

洗面化粧台

- スイッチ、コンセントの通電部分
(くもり止めヒーター含む)
- ※付属する混合水栓含む

トイレ ※2台まで

- ・多機能便座本体(一体型含む)
- ・独立手洗い器用水栓

保証期間

10年

メーカー保証

1年

2年

3年

4年

5年

6年

7年

8年

9年

10年

延長保証期間

Q. 現在自宅で使用中の設備機器のサービス加入は可能ですか？

A. 販売店で新しく購入した設備機器のみご加入が可能となります。また、設備機器使用後に途中加入はできませんので必ずお引渡し前にご検討ください。加入申込みを忘れた場合は販売店にご相談ください。

Q. 保証期間終了後に保証期間延長は可能ですか？

A. 保証サービスの期間中もしくは期間終了後の延長はできません。

Q. 消耗品は保証対象外ということですが、どのような部品でしょうか？

A. フィルター、電池などのメーカーが指定した消耗品は保証対象外となります。ただし、加入者様がご自身で交換が難しい消耗品（減圧弁、逃し弁、水栓のパッキン）は保証対象になります。

Q. メーカー保証期間内の初期不良で交換となった場合保証は継続されますか？

A. メーカー保証期間中に初期不良による代替製品支給となった場合、恐れ入りますが修理受付窓口までご連絡ください。

Q. 修理で動作回復しなかった場合どうなりますか？

A. 修理不可能な場合は代替品交換いたします。代替品の提供により対象製品の延長保証サービスは終了いたします。代替品の指定はできませんので予めご了承ください。

Q. 保証書をなくした場合、保証は受けられないでしょうか？

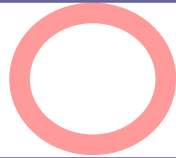
A. 。いいえ、システムに保証登録情報を管理しておりますので、保証書を紛失しても保証を受けることが可能です。売却や所有者の変更があった場合は修理受付センターまでご連絡ください。

Q. 出張費は無料ですか？

A. はい、無料です。ただし保証対象外の不具合だった場合や、メーカーが遠隔地と定める山間部や離島等の遠隔地の場合は、別途出張費を請求する場合がございます。

対象機器	よくある故障内容	原因	修理費目安(最低額)	保証
給湯器	自動お湯はり機能で設定した量と差異が出る	流水センサー、基盤の故障	50,000円～	無償修理
	温度調節及び温水供給が不安定	基盤、センサー、弁の不具合	50,000円～	無償修理
	浴室のリモコンが反応しない	基盤の故障	50,000円～	無償修理
システムキッチン	IHクッキングヒーターのタッチパネルが反応しない	基盤、センサーの故障	30,000円～	無償修理
	ガスコンロの火力が不安定、ムラがある	バナーキャップの不具合	12,000円～	無償修理
浴室換気	浴室換気乾燥機から異常音が発生して動かない	モーター不良	25,000円～	無償修理
	浴室換気乾燥機のリモコンの電源が入らない	基盤の故障	25,000円～	無償修理
洗面台	曇り止めが作動しない	基盤の故障	35,000円～	無償修理
	水栓ハンドル内部部品破損による漏水	内部部品の不良	12,000円～	無償修理
トイレ	温水が出ない	ヒーター、基盤の故障	28,000円～	無償修理
	リモコンセンサーが反応しない	センサーの故障	28,000円～	無償修理

保証対象となる故障原因



- 1,基盤・センサーの故障
- 2,モーター交換
- 3,リモコン交換
- 4,内部部品の不良
- 5,コントローラーの交換 など

保証対象外となる故障原因



- 1,消耗品の交換
- 2,使用上の加温
- 3,配管の詰まり・水漏れ
- 4,清掃、設定、メンテナンスで復旧するもの
- 5,損害保険適用 など

保証対象外事項

次の場合は保証の対象外となります。



落下・破損



消耗品の交換



火災・自然災害



配管・水漏れ等



消耗品の経年劣化



清掃・メンテナンス



盗難・紛失



上記以外の他設備

故障時の修理依頼方法

Step 1 修理依頼

修理受付コールセンターにご連絡ください。受付にて保証加入状況を確認いたします。



Step 2 故障状況確認

カスタマーセンタースタッフが故障状況のヒアリングを行います。



Step 3 修理手配

訪問日時についてお打合せさせていただきます。



Step 4 出張修理

お客様の自宅にお伺いいたします。
※一部メーカー/機種を除く



修理受付窓口

0800-919-0099